

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на 2019 год

**1. Наименование оказываемых услуг:** информационные услуги с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на 2019 год для нужд **ОАО "Салаватнефтемаш"**.

**2. Место оказания услуг:** ОАО "Салаватнефтемаш", 453256, Республика Башкортостан, г. Салават, ул. Молодогвардейцев, д. 26.

**3. Сроки оказания услуг:** информационно-консультационные услуги должны быть оказаны с 01.01.2019 по 31.12.2019 г.

### **4. Характеристики и объем оказываемых услуг:**

Название экземпляра Системы КонсультантПлюс	Кол-во	Ед. изм.	Номер дистрибутива
СПС Консультант Бизнес: Версия Проф сетевая версия	1	шт	846982
СС Консультант Арбитраж: Арбитражные суды всех округов сетевая однопользовательская версия	1	шт	129172
СС Консультант Судебная Практика: Суды общей юрисдикции сетевая однопользовательская версия	1	шт	51943
СС Консультант Арбитраж: 18 апелляционный суд сетевая однопользовательская версия	1	шт	3131
СС Деловые бумаги сетевая версия	1	шт	31658

Исполнитель обеспечивает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты) экземпляров Систем на компьютерном оборудовании Заказчика в соответствии с требованиями Технического задания;

- передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем) один раз в неделю Специалистом по информационному обслуживанию или еженедельно по телекоммуникационным сетям;

- взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;

- техническую профилактику работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка); направление, в случае возникновения отказов в работе справочных систем, к Заказчику специалистов для проведения работ по локализации неисправности и восстановлению работоспособности справочных семейств в течение не более 48 часов с момента подачи Заказчиком соответствующей заявки по телефону «горячей линии» или по электронной почте;

- консультирование по работе с экземплярами Системы, в т.ч. обучение Заказчика работе с экземплярами Системы сертифицированными специалистами Учебно-методического центра по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения

специального сертификата об обучении; обучение специалистов Заказчика работе со справочными системами семейства «КонсультантПлюс» с учетом их профессиональных интересов.

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по телефону и в офисе Исполнителя по работе экземпляров Системы, а также при помощи сервиса "Онлайн-заказ документов"; оказание помощи в поиске и/или предоставлении необходимых документов пользователям Заказчика, в срок не более 3-х часов.- обеспечение учебно-методическими пособиями по работе со справочными системами;

- ежемесячное предоставление информационных бюллетеней «Консультант Плюс»;

- подбор, анализ и предоставление информации, а также нормативных и консультационных материалов, подготовленных с использованием СПС КонсультантПлюс по Вашему вопросу по телефону горячей линии, при помощи сервиса "Онлайн-заказ документов", по кнопке "Задать вопрос";

- возможность получения текстов важнейших документов, включенных в СПС КонсультантПлюс за последние 30 дней, при помощи сервиса «Горячие документы».

- посещение бесплатных семинаров-тренингов по актуальным вопросам бухгалтерского учета и налогообложения.

- предоставление другой информации и материалов.

#### **Требования к функциональным характеристикам оказываемых услуг:**

- возможность поступления документов в экземпляр Системы с полной юридической обработкой;

- возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;

- использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов";

- возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста;

- возможность поиска по тексту документа с учетом близости слов, задаваемой пользователем, или нахождения их в одном абзаце документа с применением логических операций «и», «или», «кроме»;

- возможность построения списка документов, структурированного по типам правовой информации (нормативных актов, судебных решений, консультационных материалов), связанных с каждым фрагментом нормативного правового акта (с разделом, главой, статьей, ее частью, пунктом, абзацем). Вышеуказанная возможность должна существовать как для действующей, так и недействующих редакций нормативно правового акта

- возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву):

1. тематика;
2. вид документа;
3. принявший орган;
4. дата;
5. номер;
6. дата регистрации документа в Минюсте;
7. номер регистрации документа в Минюсте;
8. название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
9. текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не

- вникая в тонкости языка запросов);
- возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах;
  - возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации);
  - возможность уточнения поискового запроса:
    10. в построенном списке найденных документов;
    11. в единой истории запросов;
    12. в сохраненных папках пользователя;
  - возможность оформления связи между документами в отдельный список, отражающий их характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе);
  - возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий);
  - возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей;
  - возможность создания ссылок, ведущих на документы в экземпляре Системы;
  - возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения;
  - возможность предоставления информации о статусе документа:
    13. действующий;
    14. утратил силу;
    15. не вступил в силу;
    16. фактически утратил силу;
    17. документ фактически не применяется;
  - возможность предоставления в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;
  - возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя, а также индивидуальных настроек интерфейса программы;
  - возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей;
  - возможность сравнения текстов редакций нормативно-правовых актов;
  - возможность предоставления системы помощи;
  - возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект);
  - возможность интеграции в единый информационный массив систем различных типов – сетевой, сетевой однопользовательской и локальной;
  - возможность совместимости со всеми современными версиями ОС Microsoft Windows (XP/Vista/Windows 7/Windows 8/ Windows 10)
  - возможность регулярного ознакомления с наиболее важными изменениями в законодательстве (обзоры ежедневные, еженедельные).

Начальник ОИТ



А.В. Пауков